



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico – CSE
Departamento de Ciências da Administração – Fone/Fax: 3721-6618
CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Ciências da Administração

Disciplina: Desenvolvimento de Recursos Humanos

Professor: Kellen da Silva Coelho, Dr^a.

e-mail: kellen.coelho@ufsc.br

Código: CAD7233

Carga Horária Semestral: 36h Créditos: 02

Tipo de disciplina: Obrigatória

Carga horária de aulas síncronas: 6 h

Carga horária de aulas assíncronas: 30h

Pré-requisito(s): CAD7139

Período/Fase: 7^a

Ano/semestre: 2020/1

2. EMENTA:

Novas tecnologias de Recursos Humanos. Remuneração Estratégica. Administração e equipes de trabalho. Cultura Organizacional e Desafios para a Administração de Recursos Humanos.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Refletir sobre as possibilidades do desenvolvimento dos indivíduos nas organizações frente às tendências na gestão das pessoas.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:

- Conhecer importantes mudanças em termos de práticas de gestão organizacional
- Entender as diversas configurações de remuneração nas organizações
- Compreender aspectos relacionados à gestão de equipes no cenário organizacional
- Conhecer a importância da cultura organizacional para a dinâmica das organizações
- Refletir sobre os desafios da gestão de pessoas e as limitações do desenvolvimento humano nas organizações

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Unidade 1- Novas tecnologias de Recursos Humanos

- a) Reengenharia
- b) Downsizing
- c) Qualidade Total
- d) Terceirização
- e) Tele trabalho
- f) Equipes multidisciplinares e autogerenciáveis
- g) Administração Participativa
- h) Gestão do Conhecimento

Unidade 2 – Remuneração estratégica

- a) Formas de Remuneração: funcional e estratégica
- b) Relação da Remuneração estratégica e o Desenvolvimento de Recursos Humanos

Unidade 3 - Administração e equipes de trabalho

- a) Definições conceituais de equipe
- b) Tipos de equipes
- c) Equipes e desenvolvimento de RH

Unidade 4 - Cultura organizacional

- a) Elementos da cultura organizacional
- b) Culturas e Subculturas organizacional
- c) Cultura organizacional e Desenvolvimento de RH

Unidade 5 – Desafios da Administração de Recursos Humanos nas organizações

- a) As teorias organizacionais e o Desenvolvimento de Recursos Humanos
- b) Os limites e as possibilidades do Desenvolvimento de Recursos Humanos nas organizações.

6. ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM:

Frente à necessidade do isolamento social vinculado à pandemia do COVID19, emergiu uma também necessidade de redimensionamento de atividades acadêmicas no contexto da Universidade Federal de Santa Catarina.

À luz da Resolução 140 do Conselho Universitário desta instituição, cabe serem feitas adaptações às estratégias de ensino desta disciplina, para a realização de atividades pedagógicas não presenciais.

Consideram-se atividades pedagógicas não presenciais um conjunto de atividades disponibilizadas aos estudantes no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem Moodle, síncronas e assíncronas, utilizando tecnologias de informação e comunicação.

6.1 ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM PARA O ENSINO REMOTO:

Serão realizadas aulas síncronas, e assíncronas, via Moodle, que continuará sendo nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem.

As aulas síncronas acontecerão via webconferência via BBB do Moodle; e as assíncronas serão realizadas na configuração de: aulas gravadas, estudos de texto, estudo de caso, sondagens de conhecimentos, fóruns de discussão e provas individualizadas.

De forma mais pontual, especificam-se estratégias a serem adotadas em aulas síncronas e assíncronas.

➤ **AULAS SÍNCRONAS**

- Estas aulas acontecerão serão sempre no horário oficial da aula, ou seja, entre 20:20h e 22h. Vale ressaltar que o encontro síncrono não necessariamente terá a duração da aula presencial, sendo a previsão de, aproximadamente, 1 hora.
- O link para as aulas síncronas, no BBB do Moodle, estará disponível neste Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle).
- Mediante alguma possível intercorrência, será adotado o GoogleMeet como alternativa.
- Sempre que possível, as aulas síncronas serão gravadas e disponibilizadas no Moodle.
- Os(as) aluno(as) podem gravar as aulas por meio de recursos próprios. Porém, não está autorizada a distribuição/repasso de conteúdo digital referente à disciplina.

➤ **AULAS ASSÍNCRONAS**

- Aulas gravadas: aulas via slides comentados por vídeos e áudios.

- **Estudo de texto:** ato de ler que tem por objetivo conhecer, compreender e interpretar ideias, conceitos mais ou menos complexos, ou o pensamento de um autor e, por fim, examinar com profundidade o conteúdo de um texto ou obra.
- **Estudo de caso:** análise minuciosa e objetiva de uma situação real que foi investigada. Ele permite reflexão crítica e estabelecimento de relações teóricas, discernimento de conceitos, princípios éticos e práticas relevantes.
- **Sondagens de conhecimentos:** questionários a serem realizados ao final de cada Unidade (conjunto de assuntos, conforme ementa). Com isso, pretende-se reforçar uma revisão do conteúdo apresentado, para fins de fixação. Estes questionários ficarão disponíveis por uma semana a partir do final de cada Unidade.
- **Fóruns de discussão:** é uma atividade do Moodle que possibilita a comunicação assíncrona entre os alunos e a professora. Os alunos não precisam estar online ao mesmo tempo, e permite que cada um, antes de manifestar sua opinião, acompanhe a discussão já em andamento e elabore com cuidado a sua participação. Ele promove a aprendizagem colaborativa.
- **Provas individualizadas:** serão aplicadas duas provas, formadas por questões discursivas acerca dos conteúdos das Unidades 1 e 2 (Prova 1) e das Unidades 3, 4 e 5 (Prova 2). Os alunos irão dispor de uma semana para a realização e postagem de cada uma das provas.
- De forma mais específica, as atividades da disciplina (estudo dirigido, estudo de caso, sondagens de conhecimentos e provas individualizadas serão disponibilizadas nas segundas-feiras e o prazo de postagem será encerrado no domingo subsequente).

7. AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM E APROVEITAMENTO

A avaliação a ser adotada terá como base o desempenho dos alunos nas tarefas programadas. A avaliação é um processo contínuo e permanente e será desenvolvida, podendo levar em consideração os instrumentos de avaliação a seguir.

Estudo de caso: aplicação dos conhecimentos, coerência na prescrição, riqueza na argumentação e síntese.

Sondagens de conhecimentos: resolução dos questionários disponibilizados ao final de cada Unidade, ou seja, de forma subsequente ao assunto apresentado.

Provas individualizadas: elaboração das respostas, por meio da associação aos pressupostos teóricos contemplados sobre o assunto. Na ocasião, são avaliados: a articulação entre teoria e prática, o poder de argumentação, o encadeamento de ideias e a objetividade.

AFERIÇÃO DA AVALIAÇÃO:

O grau de aprendizagem dos alunos será aferido por meio de:

- Sondagem de conhecimento da Unidade 1: 5% nota
- Sondagem de conhecimento Unidade 2: 5 % nota
- Sondagem de conhecimento Unidade 3: 5 % nota
- Sondagem de conhecimento da Unidade 4: 5 % nota
- Sondagem de conhecimento da Unidade 5: 5 % nota
- Estudo de caso: 15% nota
- Prova individualizada 1: 30% nota
- Prova individualizada 2: 30%nota
- Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez), não podendo ser fracionada aquém ou além de 0,5 (zero vírgula cinco).
- Se, por motivo de força maior, o aluno estiver impossibilitado de realizar alguma atividade do Plano de Ensino, o aluno poderá, no dia recuperação, realizar uma atividade indicada pela professora para repor a respectiva nota.

- O estudante terá direito à recuperação, conforme as normas vigentes na UFSC (frequência mínima e conceito mínimos obtidos) a ser realizada no final do semestre (08/12/2020). O estudante poderá recuperar notas compreendidas entre 3,0 e 5,5, em avaliações individuais. Os conteúdos cobrados na recuperação compreendem todo o conteúdo do semestre.

AFERIÇÃO DE FREQUÊNCIA

- Tal como, em fase de ensino presencial, o aluno deve cumprir 75% de frequência.
- Não será cobrada frequência em aulas síncronas.
- Em relação às aulas assíncronas, serão utilizados os seguintes critérios, para fins de aferição:

Critérios	Total de “presenças”	Total de “presenças”
Frequência na aula presencial já realizada, presencialmente	1 encontro	5,55%
Participação nos fóruns de discussão	1 encontro	5,55%
Entrega do Estudo de Caso	2 encontros	11,11%
Envio da Sondagem de Conhecimento Unidade 1 (Questionário 1)	2 encontros	11,11%
Envio da Sondagem de Conhecimento Unidade 2 (Questionário 2)	2 encontros	11,11%
Envio da Sondagem de Conhecimento Unidade 3 (Questionário 3)	2 encontros	11,11%
Envio da Sondagem de Conhecimento Unidade 4 (Questionário 4)	2 encontros	11,11%
Envio da Sondagem de Conhecimento Unidade 5 (Questionário 5)	2 encontros	11,11%
Envio da Prova Individualizada 1	2 encontros	11,11%
Envio da Prova Individualizada 2	2 encontros	11,11%
Total	18 encontros= 36h	100%

8. ATENDIMENTO:

- A disciplina utilizará a plataforma *Moodle*, na qual todos os alunos matriculados na disciplina serão automaticamente cadastrados. Neste endereço, os alunos, terão acesso ao programa, ao material didático, às atividades, à frequência e a demais informações relacionadas à disciplina, que serão disponibilizadas ao longo do semestre, inclusive suas notas.
- O e-mail da professora, kellen.coelho@ufsc.br, fica registrado, para que os alunos possam tirar eventuais dúvidas relacionadas à disciplina. O retorno deste e-mail poderá se dar até 48h.
- O atendimento extraclasse, será realizado nas sex-feiras, das 17h às 18h e deve ser agendado com até 48h de antecedência, por meio do e-mail da professora.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

**Todas as referências básicas estão disponibilizadas, de forma digital, no Moodle.*

DELLAGNELO, Eloise Helena Livramento. **Desenvolvimento de recursos humanos** / Eloise Helena Livramento Dellagnelo. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2016.
 DURANTE, D. G.; TEIXEIRA, E. B. Os limites e possibilidades de desenvolvimento humano nas Teorias Organizacionais. *Desenvolvimento em Questão*, v. 6, n. 11, p. 125-151, 2008.

FREITAS, Maria Ester. *Cultura organizacional: formação, tipologias e impacto*. São Paulo: McGraw-Hill, 1991.

GIRARDI, Dante Marciano; DALMAU, Marcos Baptista Lopez. **Administração de recursos humanos I** / Dante Marciano Girardi, Marcos Baptista Lopez Dalmau. – 3. ed. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2012.

PALACIOS, Katia Puente; BORBA, Ana Cristina Portmann. Equipes de trabalho: fundamentos teóricos e metodológicos da mensuração de seus atributos. **Avaliação Psicológica**, Ribeirão Preto, v. 3, n. 8, p. 369-379, dez. 2009. Quadrimestral. Disponível em: redalyc.org/articulo.oa?id=335027282009. Acesso em: 05 de agosto de 2020.

SERVA, Maurício. A racionalidade substantiva demonstrada na prática administrativa. **Rev. adm. empres.**, São Paulo, v. 37, n. 2, p. 18-30, June 1997. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901997000200003&lng=en&nrm=iso>. access on 05 Aug. 2020. <https://doi.org/10.1590/S0034-75901997000200003>.

Bibliografia complementar

AKTOUF, Omar. Administração e teorias das organizações contemporâneas: rumo a um humanismo-radical crítico? *Organizações e Sociedade*, v.8, n.21, p.13-34, 2001.

BOHLANDER, G.; SNELL, S; SHERMAN, A. *Administração de Recursos Humanos*. São Paulo: Thomson, 2003.

CHANLAT, Jean-François. *Ciências Sociais e Management*. São Paulo: Atlas, 1996.

ENRIQUEZ, Eugène. O homem do século XXI: sujeito autônomo ou indivíduo descartável. *RAE-eletrônica*, v. 5, n.1, Art. 10, jan./jun. 2006.

MENDES, Ana. M. Novas formas de organização do trabalho, ação dos trabalhadores e patologias sociais. In Ana. M. Mendes (Ed.), *Psicodinâmica do trabalho: Teoria, método e pesquisas*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2007. p. 47-87

SANTOS, J. A. A. dos et al. O papel de uma universidade corporativa para o desenvolvimento da aprendizagem organizacional: análise de uma empresa de serviços de saúde. *Revista de Ciências da Administração*, Florianópolis, v. 14, n. 34, dez. 2012, p. 91-102.

SULKES, SB; Dosa N. *Pediatria do Desenvolvimento e Comportamento*. In: BEHRMAN, Nelson, *Princípios de Pediatria*. 4ª Edição. Rio de Janeiro: Guanabara, 2004.

TENÓRIO, Fernando Guilherme. *Tem razão a administração? Ensaios da teoria organizacional*. 3. ed. Ijuí: Editora UNIJUÍ, 2008.

TOLFO, S. R. ; SILVA, Narbal. Abordagem behaviorista: a busca do controle dos comportamentos. In: Silvia Generali da Costa. (Org.). *Psicologia Aplicada à Administração*. 1ed. São Paulo: Elsevier, 2011, v. 1, p. 3-19.

WOOD JR., T.; TONELLI, M. J.; COOKE, B. Colonização e neocolonização da gestão de Recursos Humanos no Brasil (1950-2010). *Revista de Administração de Empresas*, v. 51, n. 3, p. 232-243, 2011.

WOOD JR., T. *Rituais Antiquados*. Carta Capital. Disponível em: <https://www.cartacapital.com.br/revista/862/rituais-antiquados-2041.html>. WOOD JR., T. *Ritual Anacrônico*. Carta Capital. Disponível em: <https://www.cartacapital.com.br/revista/812/ritual-anacronico-4025.html>.

Links para pesquisa em Periódicos Classificados e Recomendados:

SCIELO - www.scielo.br

Cadernos EBAPÉ - <http://www.ebape.fgv.br/cadernosebape>

Domínio Público: <http://www.dominiopublico.gov.br/>

Periódicos da CAPES - <http://www.periodicos.capes.gov.br/portugues/index.jsp>

RAC - www.anpad.org.br/rac/

RAE - www.rae.com.br

RAM - <http://www.mackenzie.com.br/editoramackenzie/revistas/administracao/>

RAP - http://www.ebape.fgv.br/academico/asp/dsp_rap_porque.asp

READ - www.read.ea.ufrgs.br/

Revista INTERFACE - <http://www.ccsa.ufrn.br/interface/>

BAR. *Brazilian Administration Review* - http://www.anpad.org.br/bar/bar_linha_editorial_frame.html

Informação & Sociedade: Estudos - <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies>



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico – CSE
Departamento de Ciências da Administração – Fone/Fax: 3721-6618
CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

CRONOGRAMA DE AULAS

Semana	Tipo de interação	Data e horário (quando síncrona ou prova)	Descrição do conteúdo	Estratégias de ensino
1	Síncrona	01/09 20:20h às 22h	Reapresentação das diretrizes norteadoras da disciplina	Webconferência no BBB Moodle
2	Assíncrona	----	Conteúdo : Unidade 1 – Novas tecnologias de recursos humanos <u>Indicação de leitura</u> DELLAGNELO, Eloise Helena Livramento. Desenvolvimento de recursos humanos / Eloise Helena Livramento Dellagnelo. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2016.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aula gravada▪ Estudo de texto
3	Assíncrona		Conteúdo : Unidade 1 – Novas tecnologias de recursos humanos <u>Indicação de leitura</u> DELLAGNELO, Eloise Helena Livramento. Desenvolvimento de recursos humanos / Eloise Helena Livramento Dellagnelo. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2016.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aula gravada▪ Estudo de texto
4	Assíncrona		Conteúdo : Unidade 2 – Remuneração estratégica <u>Indicação de leitura</u> Administração de recursos humanos I / Dante Marciano Girardi, Marcos Baptista Lopez Dalmau. – 3. ed. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2012, p. 103-143.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aula gravada▪ Estudo de texto



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico – CSE
Departamento de Ciências da Administração – Fone/Fax: 3721-6618
CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

			WOOD JR. Thomas, PICARELLI FILHO. Remuneração estratégica : a nova vantagem competitiva. São Paulo: Atlas, 2004.	
5	Assíncrona		Conteúdo : Unidade 2 – Remuneração estratégica <u>Indicação de leitura</u> Administração de recursos humanos I / Dante Marciano Girardi, Marcos Baptista Lopez Dalmau. – 3. ed. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2012, p. 103-143. WOOD JR. Thomas, PICARELLI FILHO. Remuneração estratégica : a nova vantagem competitiva. São Paulo: Atlas, 2004.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aula gravada▪ Estudo de texto
6	Assíncrona	----	Prova Individualizada 1 * - Dia 06/10 Assuntos: Unidades 1 e 2	
7	Assíncrona	----	Conteúdo : Unidade 3 Administração e equipes de trabalho <u>Indicação de leitura</u> PALACIOS, Katia Puente; BORBA, Ana Cristina Portmann. Equipes de trabalho: fundamentos teóricos e metodológicos da mensuração de seus atributos. Avaliação Psicológica , Ribeirão Preto, v. 3, n. 8, p. 369-379, dez. 2009. Quadrimestral. Disponível em: redalyc.org/articulo.oa?id=335027282009 . Acesso em: 05 de agosto de 2020.	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudo de textos▪ Aula gravada



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico – CSE
Departamento de Ciências da Administração – Fone/Fax: 3721-6618
CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

8	Assíncrona	----	<p>Conteúdo : Unidade 3 Administração e equipes de trabalho</p> <p><u>Indicação de leitura</u></p> <p>PALACIOS, Katia Puente; BORBA, Ana Cristina Portmann. Equipes de trabalho: fundamentos teóricos e metodológicos da mensuração de seus atributos. Avaliação Psicológica, Ribeirão Preto, v. 3, n. 8, p. 369-379, dez. 2009. Quadrimestral. Disponível em: redalyc.org/articulo.oa?id=335027282009. Acesso em: 05 de agosto de 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudo de caso – 20/10
9	Assíncrona	----	<p>Conteúdo : Unidade 4 – Cultura organizacional</p> <p><u>Indicação de leitura</u></p> <p>FREITAS, Maria Ester. <i>Cultura organizacional: formação, tipologias e impacto</i>. São Paulo: McGraw-Hill, 1991.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudo de textos▪ Aula gravada
10	Assíncrona	----	<p>Conteúdo : Unidade 4 – Cultura organizacional</p> <p><u>Indicação de leitura</u></p> <p>FREITAS, Maria Ester. <i>Cultura organizacional: formação, tipologias e impacto</i>. São Paulo: McGraw-Hill, 1991.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudo de textos▪ Aula gravada
11	Assíncrona	----	<p>Conteúdo : Unidade 5 – Desafios para a Administração de Recursos Humanos</p> <p><u>Indicação de leitura</u></p> <p>DURANTE, D. G.; TEIXEIRA, E. B. Os limites e possibilidades de desenvolvimento humano nas Teorias Organizacionais. <i>Desenvolvimento em Questão</i>, v. 6, n. 11, p. 125-151, 2008.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudo de textos▪ Aula gravada



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico – CSE
Departamento de Ciências da Administração – Fone/Fax: 3721-6618
CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

12	Assíncrona		Conteúdo : Unidade 5 – Desafios para a Administração de Recursos Humanos <u>Indicação de leitura</u> SERVA, Maurício. A racionalidade substantiva demonstrada na prática administrativa. Rev. adm. empres. , São Paulo , v. 37, n. 2, p. 18-30, June 1997. Available from < http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901997000200003&lng=en&nrm=iso >. access on 05 Aug. 2020. https://doi.org/10.1590/S0034-75901997000200003 .	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudo de textos▪ Aula gravada
13	Assíncrona		Prova 2 (Unidades 3, 4 e 5) - 23/11 a 27/11	
14	Síncrona	01/12 – 20:20h às 22h	Correção da Prova 2 Revisão do semestre / Esclarecimento de dúvidas	<ul style="list-style-type: none">• Webconferência no BBB Moodle
15	Assíncrona	----	Prova de Recuperação	
16	Síncrona	15/12 -20:20h às 22h	Encerramento da disciplina	<ul style="list-style-type: none">▪ Webconferência no BBB Moodle

***Observação: Este plano de ensino é passível a alterações no decorrer do semestre.**