



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 331-9374 - 331-9577
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências da Administração

Disciplina: Administração de Recursos Humanos II (**Obrigatória**)

Professor(es): Marcos Dalmau, Dr.

e-mail: professordalmau@gmail.com

Código: CAD7139

Carga horária Síncrona: 46 h/a

Carga Horária Assíncrona: 16 h/a

Carga Horária Total – 72 horas - Créditos: 4

Pré-requisito(s): CAD-07138

Período/Fase: 6ª (MAT E NOT)

Ano: Disciplina Semestral – 2020.1

2. EMENTA: Planejamento; Recrutamento; Seleção; Integração de Recursos Humanos; Rotatividade de Pessoal; Mercado de Trabalho; Relacionamento Humano; Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos; Avaliação de Desempenho;. Gestão do Conhecimento e Tópicos Avançados em Recursos Humanos.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Capacitar o aluno de uma visão global da área de Recursos Humanos, bem como discutir questões fundamentais e abalzar as principais técnicas utilizadas em Recursos Humanos nas Organizações.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

- a) Apresentar os fundamentos conceituais relacionados à área de recursos humanos;
- b) Relacionar os fundamentos teóricos com a prática;
- c) Demonstrar e aplicar técnicas de recursos humanos;
- d) Sensibilizar o acadêmico para a necessidade do auto-desenvolvimento;
- e) Preparar o acadêmico para execução de suas atividades profissionais na área de recursos humanos;
- f) Desenvolver o pensamento crítico na perspectiva do desempenho de suas atividades na área de Recursos humanos.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Recrutamento de Recursos Humanos;
Seleção de Recursos Humanos;
Mercado de Trabalho;
Integração de Recursos Humanos;
Rotatividade de Pessoal (*turnover*);
Relacionamento Humano;
2. Treinamento e Desenvolvimento;
Conceituação;
Sistema de treinamento;

Programa de treinamento;
Educação continuada;
Educação a distância;
3. Avaliação de Desempenho.

Metodologias;
Modelos de avaliação de desempenho;
Tendência de avaliação de desempenho;
4. Tópicos Avançados em Recursos Humanos;
Gestão do Conhecimento;
Universidades Corporativas;
5. Planejamento de Recursos Humanos.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

a) De modo a alcançar os objetivos de aprendizagem, a disciplina usará uma combinação de análise de casos reais e leitura individual com discussão posterior por webconferência via webconf RNP (a ferramenta poderá mudar durante o processo).

b) O link da transmissão da disciplina será disponibilizado no ambiente moodle, assim como um cronograma preliminar de todos os compromissos síncronos e assíncronos planejados para serem ofertados durante o semestre letivo.

c) As aulas síncronas ocorrerão nos dias e nos horários de aula que ocorreram presencialmente.

C1) Os alunos poderão gravar as aulas utilizando os seus próprios recursos tecnológicos. Todavia, **NÃO ESTÁ AUTORIZADA** a distribuição das aulas ou qualquer outro material da disciplina.

d) Serão realizadas também orientações para a elaboração do trabalho final da disciplina, que ocorrerão durante o período de aula, com datas definidas antecipadamente, assim como poderão ser combinadas em períodos extra-classe.

e) A combinação de aprendizagem conceitual e aplicada objetiva prover os alunos com as competências requeridas para atuação profissional na área.

f) As orientações terão seu tempo pré-definido em função da quantidade de equipes existentes e o tempo previsto para o encontro. Todavia, como já informado, poderão ser agendados encontros extras com os docentes para a consecução da devida atividade.

g) No que tange as atividades assíncronas, poderão ser elaboradas em caráter excepcional vídeoaulas. Nesse sentido, informa-se que caso feitas, serão disponibilizadas no ambiente moodle conforme evolução da disciplina.

h) Serão disponibilizados textos sobre os principais temas a serem desenvolvidos na disciplina. Para estimular a leitura dos mesmos, serão cobrados dos acadêmicos um mapa mental referente a compreensão do que foi lido.

i) No que tange a frequência, ela será mensurada da seguinte forma: participação das atividades síncronas; por meio da realização das atividades assíncronas e por meio das presenças nas aulas presenciais antes da pandemia. A equivalência está distribuída como segue:

Critérios	Total de Eventos	Equivalência em horas aula
Presença/participação nas aulas síncronas	19	38 h/a
Realização de atividades aula assíncrona	12	24 h/a
Aulas presenciais antes da pandemia	4	8h/a

I1) Destaca-se que os alunos que não estavam matriculados na disciplina antes da pandemia deverão realizar uma atividade complementar para recuperar as presenças.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

A) MAPAS MENTAIS – Peso 1 (um)

Conforme o calendário estabelecido, o aluno deverá apresentar um mapa mental sobre as leituras indicadas e videoaulas assistidas.

Atenção: Os mapas mentais serão utilizados como estratégia de reposição de aula perdida. Para tanto, o aluno que perder uma aula deverá entrar em contato com o professor da disciplina, onde o mesmo encaminhará outro artigo para ser analisado e servir como base para a construção da atividade.

B) ORIENTAÇÃO DOS TRABALHOS – Peso 2 (dois).

Observação 1: É obrigatória a presença de TODOS os membros da equipe nas orientações que ocorrerão na sala de aula virtual.

Observação 2: A não presença de determinado membro da equipe resultará em nota zero no respectivo dia, o que influenciará o somatório final da nota equivalente nesta etapa;

Observação 3: A equipe deverá utilizar o tempo da orientação para sanar dúvidas existentes em relação a consecução do trabalho final. Ao final da orientação, a equipe deverá postar no moodle da disciplina cópia digitalizada de seu trabalho.

Observação 4: As datas de orientação estarão pré-agendadas e serão apresentadas no cronograma da disciplina, bem como este será disponibilizado no ambiente virtual da mesma.

Observação 5: As equipes que desejarem poderão agendar orientações fora do horário de classe. Para tanto, deverão enviar email para professordalmau@gmail.com. Contudo, orientações extra-classe não serão computadas para pontuação na atividade avaliativa da disciplina.

C) 1 Prova Escrita – Peso 2 (dois);

Para a Prova serão contemplados TODOS os temas e pontos trabalhados em sala, independente da forma de oferta.

Observação 1: Salienta-se que poderão ser utilizados textos como base para elaborar questões para a prova, bem como atividades contidas no Moodle e, por fim, o conteúdo ministrado nas aulas síncronas.

Observação 2: a prova será aplicada na plataforma moodle em dia pré-agendado e comunicado aos estudantes no cronograma preliminar da disciplina. O tempo de realização da prova será o mesmo de duração da disciplina. Após o horário, o moodle fechará as avaliações, e, caso o estudante não tenha encerrado e enviado a mesma, a nota NÃO SERÁ COMPUTADA.

Observação 3: Caso o estudante perca o dia da prova, informa-se que mediante pedido aderente aos preceitos normativos constantes na Resolução 17/Cun/97, será disponibilizada outra data para realização de nova avaliação. Salienta-se que esta prova deverá ser aplicada antes da prova de recuperação.

D) 1 Trabalho – Estudo de Caso – Peso 5 (cinco) (referente aos assuntos apresentados em sala de aula).

Observação 1: Os temas dos trabalhos já foram definidos nas primeiras semanas de aula presencial. O mesmo ocorreu com a definição das equipes.

Observação 2: O trabalho deverá ser redigido em forma de “Mini TCC”, contendo os itens necessários e pertinentes à elaboração do mesmo. Salienta-se que serão exigidos principalmente os seguintes pontos: Introdução, Problema, Objetivos, Justificativa da escolha do tema, Desenvolvimento Teórico, Metodologia, Estudo de caso (histórico da empresa, a pesquisa propriamente dita), Considerações finais e Referências Bibliográficas;

Observação 2.1: Em relação às Referências Bibliográficas, as equipes deverão consultar **por menos SEIS livros** sobre o assunto;

Observação 2.1.1: Se, por ventura, a equipe utilizar referências sem a devida citação, a mesma perderá **1,0 (um ponto)** por cada citação encontrada. Se o trabalho for um plágio, a equipe receberá automaticamente nota zero.

Observação 2.1.2 – Não há número mínimo ou máximo de páginas para a elaboração do trabalho.

Observação 2.1.3 – A formatação do trabalho deverá obedecer os seguintes parâmetros: papel A4; margens superior e esquerda = 3 cm; inferior e direita = 2 cm; fonte Times New Roman, tamanho 12, espaçamento entre linhas – simples. Seguir regras da ABNT (citação e referências).

Observação 3: As equipes deverão propor soluções viáveis e originais para os problemas referentes aos temas abordados.

Observação 4: Antes de começar a elaborar o trabalho, as equipes deverão apresentar o tipo de empresa para o professor.

Observação 5: O trabalho deverá ser feito em equipe de até **6 (seis) pessoas**. Casos excepcionais serão analisados pelo professor em função do caráter diferenciado da oferta da disciplina.

Observação 6: No cronograma da disciplina foram considerados dias letivos voltados para a orientação dos trabalhos a serem desenvolvidos.

Observação 7: Para a avaliação do trabalho, considerar-se-á a nota para o trabalho escrito (60%) e para a apresentação/DEFESA (40%);

Observação 8: Para a etapa de avaliação, será utilizada a plataforma webconf RNP. Informa-se que outra plataforma poderá ser utilizada. Todavia, caso isso ocorra, os estudantes serão informados previamente sobre o assunto no ambiente virtual da disciplina no moodle.

Observação 9: Para a etapa da defesa, o trabalho será apresentado por um dos membros da equipe sorteada no momento da apresentação. O restante da equipe será questionado durante o decorrer da mesma. Caso não saibam responder as perguntas ou as mesmas estiverem erradas, o professor tirará 1,0 ponto para cada erro, considerando, como base, a nota do trabalho escrito.

Observação 10: A apresentação deverá ser realizada em até 20 minutos. O professor da disciplina terá o restante do tempo de aula para fazer os devidos questionamentos.

Observação 11: Não serão aceitas trocas de membros entre as equipes, assim como se houver desistência de algum membro, a equipe assumirá a responsabilidade por finalizar o trabalho.

Observação 12: A equipe deverá postar o trabalho final da disciplina no ambiente moodle. A data de entrega dos trabalhos está contida no cronograma da disciplina.

Observação 13: A equipe que não entregar os trabalhos nas devidas datas, perderá, automaticamente, 1,0 ponto por dia (INCLUSIVE SÁBADO E DOMINGO).

Observação 14: A avaliação do trabalho obedecerá os parâmetros qualitativos de análise, ou seja: lógica, desenvolvimento e profundidade do tema, clareza, redação, normas técnicas, coerência, **originalidade e viabilidade das soluções propostas.**

Observação 15: A nota desta etapa do trabalho será calculada da seguinte forma: ((Nota Trab. Escrito x 0,6) + (Nota Apresentação/Defesa x 0,4)) x 5.

E) AVALIAÇÃO DE RECUPERAÇÃO

Observação 1: Caso algum estudante obtenha notas referentes às avaliações da disciplina que estejam compreendidas entre os intervalos de 3,0 e 5,5 ao final do semestre letivo, informa-se que o mesmo estará em Recuperação.

Observação 2: A prova de recuperação também contemplará todo o conteúdo trabalhado na disciplina ao longo do semestre.

Observação 3: A prova também será aplicada via plataforma moodle, em horário a confirmar, sendo que o tempo para a realização da mesma será o mesmo de uma avaliação regular da disciplina.

Observação 4: O Cômputo da nota final será calculado conforme Resolução Normativa 17/Cun/97

8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:

Em qualquer horário, desde que marcado antecipadamente com o professor pelo e-mail: professordalmau@gmail.com .

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

Todas as referências básicas estão disponibilizadas, de forma digital, no Moodle

GIRARDI, Dante Marciano; DALMAU, Marcos Baptista Lopez . Administração de recursos humanos I / **Dante Marciano Girardi, Marcos Baptista Lopez Dalmau**. – 3. ed. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO. **Manual de desenvolvimento e treinamento**. ABTD, Coordenador Boog, Gustavo G. (Coord.) São Paulo: McGraw-Hill, 1996.

BERGAMINI, Cecília W. **Avaliação de desempenho humano na empresa**. São Paulo: Atlas 1988.

CARVALHO, Antonio Vieira de. **Treinamento de recursos humanos**. São Paulo: Pioneira,.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

DESSLER, G. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

GIL, Antônio Carlos. **Administração de recursos humanos: um enfoque profissional**. São Paulo: Atlas, 1994.

LUCENA, Maria Diva da Salete. **Avaliação de Desempenho**. São Paulo: McGraw-Hill, 1977.

_____. **Planejamento de recursos humanos**. São Paulo: Atlas, 1990.

_____. **Avaliação de desempenho**. São Paulo: Atlas, 1992.

MACIAN, Leda Massari. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos**. São Paulo: EPU, 1987.

MILKOVICH, Georgr T. e BONDREAU, John W. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Atlas, 2000.

PONTES, B. R. **Planejamento, recrutamento, e seleção de pessoal**. São Paulo: LTC, 1988.

RIBEIRO, A. L. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2006.

VIANNA, Marco Aurélio Ferreira. **Recursos humanos: excelência de idéias, prática e ação**. São Paulo: Quarter, 1994.

CRONOGRAMA PRELIMINAR DA DISCIPLINA

Data	Descrição do conteúdo	Tipo de interação	Frequência (h/a)	Estratégia de ensino
Início da disciplina 31/08/2020	Reapresentação da disciplina	Síncrona	2 h/a	Webconferência
02/09/2020	Carreiras	Assíncrona	2 h/a	Leitura dirigida – MAPA MENTAL
07/09/2020	FERIADO	Assíncrona	2 h/a	Elaboração dos trabalhos
09/09/2020	Orientação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
14/09/2020.	Recrutamento e Seleção	Assíncrona	2 h/a	Leitura dirigida – MAPA MENTAL
16/09/2020	Recrutamento e Seleção	Síncrona	2 h/a	Webconferência
21/09/2020	Orientação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
23/09/2020	Avaliação de Desempenho	Assíncrona	2 h/a	Leitura dirigida – MAPA MENTAL

28/09/2020	Avaliação de Desempenho	Síncrona	2 h/a	Webconferência
30/09/2020	Treinamento e Desenvolvimento	Assíncrona	2 h/a	Leitura dirigida – MAPA MENTAL
05/10/2020	Treinamento e Desenvolvimento	Síncrona	2 h/a	Webconferência
07/10/2020	Orientação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
12/10/2020	FERIADO	Assíncrona	2 h/a	Elaboração dos trabalhos
14/10/2020	Gestão do Conhecimento	Assíncrona	2 h/a	Leitura dirigida – MAPA MENTAL
19/10/2020	Gestão do Conhecimento	Síncrona	2 h/a	Webconferência
21/10/2020	PERH	Assíncrona	2 h/a	Leitura dirigida – MAPA MENTAL
26/10/2020	Orientação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
28/10/2020	FERIADO	Assíncrona	2 h/a	Elaboração dos trabalhos
02/11/2020	FERIADO	Assíncrona	2 h/a	Elaboração dos trabalhos
04/11/2020	PERH	Síncrona	2 h/a	Webconferência
09/11/2020	ENTREGA DOS TRABALHOS + DATA EM ABERTO	Síncrona	2 h/a	Webconferência
11/11/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
16/11/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
18/11/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
23/11/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
25/11/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
30/11/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
02/12/2020	Apresentação de Trabalhos	Síncrona	2 h/a	Webconferência
07/12/2020	Prova Final	Assíncrona	2 h/a	Moodle da Disciplina
09/12/2020	Data em aberto	Assíncrona	2 h/a	Webconferência
14/12/2020	Recuperação	Síncrona	2 h/a	Webconferência

Estão computadas aqui as duas primeiras semanas de aula presencial ministradas no CSE/UFSC no início de março, totalizando, assim, 18 semanas de aulas.

AULAS MATUTINO: 208202 E 408202
AULAS NOTURNO: 218302 E 418302

